

株式会社 K2 ジャパン

キックボード「REVO KICK」および「URBAN KICK」の回収のお知らせ

平成 25 年 11 月 1 日



平成 23 年から平成 25 年までに輸入、販売された株式会社 K2 ジャパン（以下「弊社」といいます）のキックボード「REVO KICK」（レボキック）および「URBAN KICK」（アーバンキック）（以下「対象製品」といいます。上の写真参照）について、対象製品のハンドルに接続されているフロント・アセンブリの一本が折れ、その結果、ハンドル・アセンブリがキックボードから部分的または完全に外れることがある旨の報告が複数なされております。対象製品使用時にハンドル・アセンブリがゆるみ、または外れた場合、ハンドル操作が制限され、バランスが崩れる可能性があり、使用者がアスファルトやコンクリートの地面上に転倒するおそれもあります。少数ではありますが、この点に起因する事故報告を受けていることから、弊社では、消費者の安全について慎重を期するため、対象製品を自主回収することに決定いたしました。

キックボード「REVO KICK」および「URBAN KICK」 の使用を直ちに中止して下さい。

対象製品をお持ちの方は、購入された店舗または下記専用コールセンターまでご連絡いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様が購入された額で返金する対応をさせていただきますので、お手数ですが、購入金額等がわかるものをご用意ください。不明な点等ございましたら専用コールセンターまでお問い合わせください。

詳しくは弊社ホームページ (<http://www.k2japan.com>) をご覧いただくか、
専用コールセンター (0120-626-665: 平日 10 時～18 時 K2 ジャパンキックボードリコール宛)
までご連絡ください。

対象製品の回収は弊社の取り扱う他の製品に影響を及ぼすものではございません。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。